

## 共有部分の使い方 緊急通報システム(シーエルガード)

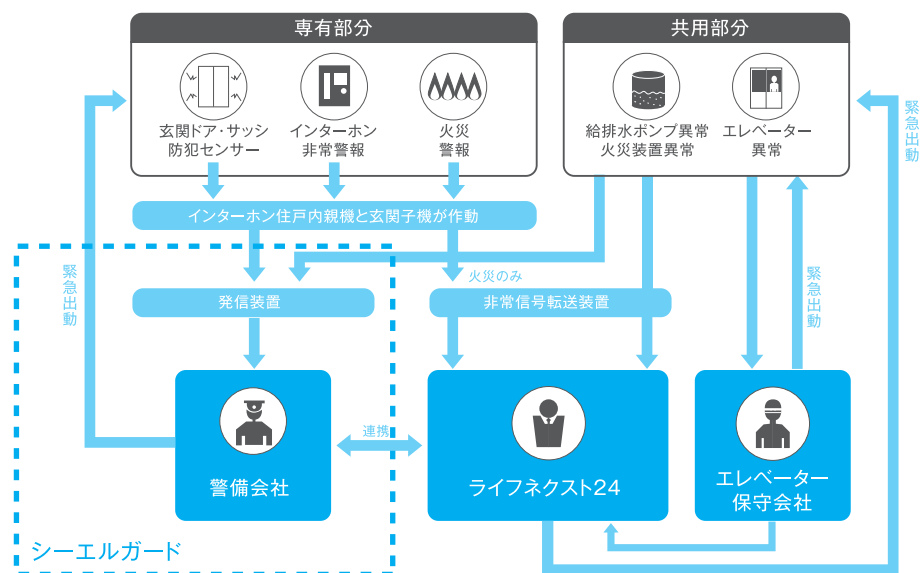
## 緊急通報システム(シーエルガード)

共用部分の主要な設備にはセンサーが設置されています。

異常を感知すると、オンラインでいち早く管理会社 大和ライフネクスト内のライフネクスト24に通報され、通報と同時に対応が開始されます。

「シーエルガード」はインターホンシステムの信号を利用して、マンション全体のご契約により、警備会社とマンションをオンラインで結ぶ、ホームセキュリティサービスです。

## 「シーエルガード」システム概念図



## シーエルガードの主なサービス

## 1. 警備員現地駆けつけ

住戸内の非常警報や火災警報などが発報した場合、警備員が現地に駆けつけます。

## 2. 電話でご連絡

「シーエルガード」用にご登録いただく緊急連絡先届出書に記載のご自宅の電話番号へご連絡のうえ、状況の確認を行います。

## 3. 住戸鍵のお預かり

お部屋の鍵をお預かりすることで、留守にされているときの異常事態に迅速に対応します。また、お一人でご在宅時の急病やケガといった緊急時にも非常通報があれば、お預かりしている鍵により警備員が入室し、状況を確認して119番通報や医療機関に連絡することも可能になります。

## 4. 侵入監視

玄関ドアと一部の窓に防犯センサーを設け、インターホンにて防犯設定を行うことにより侵入を監視します。不審者が侵入した場合、防犯センサーが発報し、警備員が駆けつけ、お預かりする鍵で適切な対応を行います。

※掃除の際など、感知器に触れたり外れてしまわないようご注意ください。誤報の原因になる可能性があります。  
※消防用設備点検では在宅が必要です。

## ライフネクスト24は24時間365日万全の体制で対応

## 24時間の監視体制

365日24時間、遠隔監視装置で大切なお住まいの設備を監視すると共に、漏水や設備のトラブル等の暮らしの不安に対し、お電話にて専門オペレーターが対応します。

大和ライフネクストでは自社開発の遠隔監視システム(CATCH)で、共用部分の設備の異常を24時間体制で監視しています。マンションごとに蓄積された設備に関するデータを元に、オペレーターが的確な判断を下し、迅速な手配をしています。また、日々の暮らしで生じる「水漏れ」「電気がつかない」「ガスが使えない」等のトラブルに対しても、オペレーターが24時間お電話にてご相談をお受けしております。

※広域災害時など、通報が集中した場合には、対応に時間がかかる場合があります。  
※台風等の災害時は回線が混雑し、つながりにくい時がございます。