

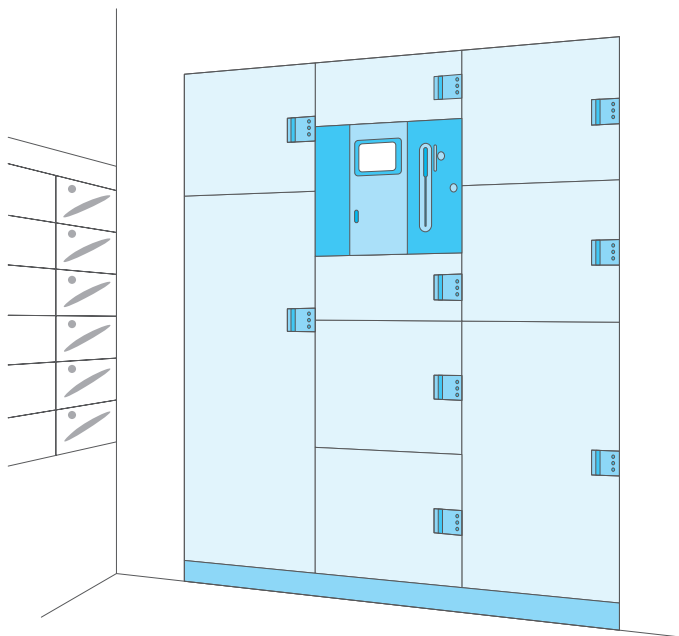
宅配ボックス

荷物の受け取りは、お部屋ごとの専用カードまたは、お部屋のキー（非接触タイプ）を持つ居住者のみが行えます。

表示される操作案内に従って操作してください。

宅配ボックス

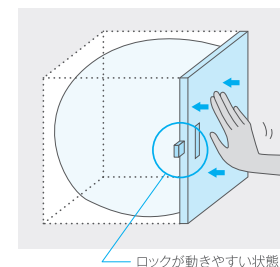
皆さまが不在の時に活躍するのが宅配ボックスです。宅配便を一時保管してくれます。設置されている機種にもよりますが、荷物の預かりをお知らせするようになっていますので、お帰りの際は一度立ち寄るようにしてください。



こんな場合は？

操作しても荷物が取り出せない

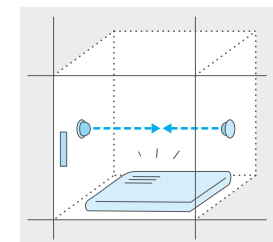
宅配ボックスに大きな荷物が入れられた場合、荷物が内側から扉を押して、ロックが外れず、扉が開かない場合があります。そんなときは扉を押しながら、ロックが動きやすい状態にし、再度操作を行ってください。



ロックが動きやすい状態に

荷物が届いたようなのに番号表示がない

封筒や小箱など、センサーが感知できないような荷物が届けられた場合、荷物が届けられた表示がされない場合があります。「届けられたと思われるボックスに荷物を届ける要領」でボックスを開けて中を確認してください。荷物がいない場合は宅配会社にご相談ください。



荷物が他のお部屋に届けられてしまった場合

他の方に間違って届けられた場合は、その住居の方に連絡を取り、荷物の受け取りを行ってください。また、誤って荷物が届いた場合も同様に本来の受け取り人に連絡を取り、荷物を手渡してください。もしも連絡が取れない場合は、宅配会社や管理会社にご相談ください。荷物の受け取りには本人確認が必要となります（免許証など）。



着荷の確認は毎日習慣化しましょう。