

Ruff-Laugh Chiba 利用規則

1. 利用規則について

当施設では、お客様に安全かつ快適にご利用いただくため、宿泊約款第9条に基づき次の通り利用規則を定めておりますので、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

- ・ 当施設の利用にあたっては、本利用規約のほか、別紙「Ruff-Laugh 愛犬利用規則」（以下「愛犬利用」といいます）が適用されます。なお、愛犬利用規約は、本利用規約の一部を構成するものとします。
- ・ 本利用規約をお守りいただけない場合は、宿泊約款第6条に基づき、施設のご利用またはご宿泊をお断りする場合があります。
- ・ 本利用規約をお守りいただけない場合において利用者に生じた損害について、当施設は責任を負いかねます。同じく当施設に損害が生じた場合は損害のご負担をいただく事もございますので、ご留意くださいますようお願い申し上げます。

2. 本規則への同意について

- ・ 利用者は、宿泊利用においては宿泊契約の成立時に、日帰り利用においては入場料その他利用料金を支払い、当施設に入場または利用を開始した時点で、本利用規則および愛犬利用規約の内容を確認し、これに同意したものとみなします。

3. 定義

- ・ 本利用規則において、次の用語は以下の意味を有するものとします。
 - 「宿泊利用」：当施設との間で宿泊契約が成立している利用
 - 「日帰り利用」：宿泊契約に基づかず、当施設が別途定める利用時間帯・条件のもとで行われる施設利用
 - 「宿泊契約に基づかない時間帯」：チェックイン前、チェックアウト後、その他宿泊契約の効力が及ばない時間帯

4. 当施設のご利用について

- ・ 当施設は、宿泊利用および日帰り利用が混在する施設であり、利用者は当施設が定める利用形態、利用時間帯および利用条件の範囲内で施設を利用するものとします。
- ・ 施設周辺は自然豊かな地域となります。昆虫/野生動物が多く生息します。危険な生き物を発見した場合は近づかず、スタッフへご連絡ください。
- ・ 当施設の営業時間および利用可能時間は、利用形態により以下のとおりとします。
 - 宿泊利用の場合：チェックイン 15:00～18:00、チェックアウト ～10:00
 - 日帰りの場合：10:00～18:00（季節、天候、施設運営状況等により変更となる場合あり）
- ・ 各施設の利用可否および利用時間の詳細については、宿泊利用・日帰り利用を問わず、当施設の案内、掲示または指示に従ってください。
- ・ 22時以降はサイレントタイム（静寂時間）となります。安全確保のため軽度な照明を点灯いたしますが、屋外は暗く雨や夜露により滑りやすくなっておりますので十分ご注意ください。
- ・ 衛生上の観点から、生鮮食品の持ち込みはご遠慮いただいております。
- ・ 営業目的、または、当施設が認めていない目的での当施設のご利用はお断りしております。
- ・ 当施設の敷地内にて当施設の許可無く広告物の配布や掲示、又は物品の販売等はお断りしております。
- ・ 当施設に同伴いただける動物は愛犬に限らせていただいております。愛犬以外の動物の同伴・

持ち込みはご遠慮ください。

- ・ 当施設の敷地内にて、ビラの配布や署名活動等の宣伝活動を行うことはお断りしております。
- ・ 未成年者のみでのご宿泊は保護者の許可が無い場合はお断りする場合がございます。
- ・ 他の利用者に迷惑や危険を及ぼすおそれがあると当施設が判断した状態の利用者については、利用形態を問わず、入場または施設のご利用をお断りする場合がございます。
- ・ マナーおよび本施設のルールをお守りいただけない場合や、スタッフの指示に従っていただけない場合、またはカスタマーハラスメントに該当する行為が確認された場合には、施設からのご退出をお願いすることがございます。
- ・ 本利用規則に定めのない事項については、当施設の案内、掲示またはスタッフの指示に従ってご利用ください。
- ・ 宿泊者であっても、チェックイン前後その他宿泊約款に基づかない時間帯においては、日帰り利用者と同様に、当施設が定める日帰り利用のルールが適用されるものとします。

5. 客室について

- ・ お部屋を空けられる際には安全の為、施錠にお努めください。
- ・ ご滞在中、客室の鍵、現金、貴重品はお客様自身で管理をお願いします。
- ・ 宿泊約款第7条により登録された宿泊者及び同伴者以外の方を客室に招き入れたり宿泊させたりすることはご遠慮ください。
- ・ 火器の取り扱いは十分気を付けてください。焚火については、本施設でご用意しているものを、指定の場所をご利用ください。

6. 共用部等について

- ・ 避難経路ならびに非常口をご確認ください。
- ・ 従業員用の区域および当施設が定める立ち入り禁止エリアの立ち入りはお断りしております。
- ・ 通路、ドッグラン、広場、その他共用建物等へ所持品を放置することはご遠慮ください。

7. 衛生管理について

- ・ 以下に該当する方には、施設のご利用やご宿泊をご遠慮いただく場合や、施設内のご移動を制限させていただく場合がございます。
 - － ノロウイルス等の食中毒に感染していることが疑われる場合
 - － 感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律ならびに施行規則に指定された感染症に感染していることが疑われる場合

8. 撮影について

- ・ 当施設の敷地内においては、当施設の許可なく営業目的で撮影・録音することは禁止しております。私的に撮影・録音したものであっても当施設の許可なく営業目的で使用することはおやめください。
- ・ 他の宿泊者にご迷惑やご不快に感じる撮影はおやめください。私的利用であっても、当施設の判断により撮影をお断りする場合がございます。

9. 他の利用者への配慮について

- ・ 他の利用者の宿泊スペースへの立ち入りはご遠慮ください。
- ・ 高声、放歌、音響機器の過度な利用、その他喧騒となる行為はなさないでください。
- ・ 他の利用者が不快あるいは不安に感じる身なりや言動はご遠慮ください。

10. 公序良俗について

- ・ 賭博や風紀を乱すような行為ならびに公序良俗に反する言動は禁止しております。
- ・ 法令により所持を許可されていないものを当施設の敷地内に持ち込むことはできません。
- ・ 他の宿泊者又は従業員が不安に覚える、あるいはその安全を脅かすと認められるものを当施設の敷地内に持ち込むことはお断りしております。
- ・ 利用者若しくは同伴者が暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律にて指定された暴力団ならびにその構成員、又は反社会的団体ならびにその団体員であると判明した場合、以後の一切のご利用をお断りしております。
- ・ 利用者若しくはその関係者に暴行、脅迫、恐喝、強要、威力業務妨害等の行為が認められる場合、以後の一切のご利用をお断りしております。
- ・ 利用者若しくはその関係者に法令に違反する行為が行われた場合、あるいはその恐れが十分にあると認められる場合、以後の一切のご利用をお断りしております。

11. 建物・設備等の保全について

- ・ 当施設の設備や備品等を他の場所に移動したり、加工したり、本来の用途以外でご利用されることはご遠慮ください。
- ・ 火薬、揮発油等、発火性あるいは引火性のあるものその他危険物の持ち込みは禁止しています。
- ・ 当施設の敷地内にて火災の原因となり得る行為はなさないでください。
- ・ 建物、設備、備品、植栽等を紛失、毀損、汚損、付臭等された場合は、その損害を賠償していただく場合がございます。

12. 喫煙について

- ・ 当施設での喫煙は指定の場所でのみ可能です。客室内やプライベートドッグラン、共用スペースでの喫煙はできません。

13. 駐車場の利用について

- ・ 駐車場は指定の場所をご利用ください。
- ・ 案内看板等に従い、走行速度 10km/h 以下でお願いします。
- ・ 車両から離れるときは、必ずエンジンをお切りください。アイドリングストップにもご協力をお願いします。
- ・ 施設内でのお客様によるお車のトラブル（事故・破損等）について、当施設は一切責任を負いかねます。

14. 台風・悪天候時について

- ・ ご利用当日（宿泊利用の場合はチェックイン前後を含みます。日帰り利用の場合は利用開始後を含みます。）に台風・悪天候など気象による影響が予測され、当施設を安全にご利用していただけないと判断した場合には、避難（移動）をお願いする、または急遽営業を見合わせる場合がございます。
- ・ 天候が回復した場合であっても施設の安全確認または復旧が困難と判断した場合には、引き続き施設のご利用をお断りさせていただく場合がございます。
- ・ 営業が見合わせになる場合は以下のような場合です。
 - 気象庁により、当施設が台風の暴風警戒区域に入ると予報が発表された場合
 - 気象庁から当該地域に気象警報が発令された場合
 - その他、当施設が安全かつ円滑な運営が困難であると判断した場合
- ・ 宿泊利用において、チェックイン後の返金対応は、お受けできませんのでご了承ください。

- ・ 天候その他不可抗力により施設の利用ができなくなったことにより利用者に生じた損害については、宿泊利用・日帰り利用を問わず、当施設は一切の補償はいたしかねますのであらかじめご了承ください。

15. 施設休業について

- ・ 当施設では、諸施設の補修・整備・点検、天候不良その他やむを得ない事情により、宿泊利用・日帰り利用の区別なく、施設の全部または一部を事前の予告なく休業または利用制限をする場合があります。
- ・ なお、当施設が別途定める返金・キャンセルポリシーに基づき返金対応を行う場合を除き、本条に基づく休業または利用制限について、返金・補償は行いません。

付則 当利用規則は、2026年4月27日（以下、「適用開始日」といいます。）から適用します。適用開始日の前日までに既に成立していた宿泊契約についても、当利用規則を適用するものとします。

2026年4月27日 制定