



こんなとき「どこ」に連絡すればいいの？

問い合わせ窓口一覧



緊急でお困りの時（お部屋内から建物全体）

大和ライフネクスト株式会社 ライフネクスト 24

0120-11-5464 【365日24時間】

「水漏れ」「お湯がでない」「ガスが使えない」などの緊急トラブルにオペレーターが、24時間お電話でご相談に応じます。

お部屋内でのちょっとしたトラブル

大和ライフネクスト株式会社 ホッとレスキュー

0120-936-940 【365日24時間】

水まわりのトラブルへの駆けつけ、応急対応の手配、照明器具や電球の交換、建具の不具合などに対して、サービススタッフを手配します。



建物・設備の不具合

有償修理業者のご紹介

大和ライフネクスト株式会社 リフォームサポート課

0120-43-2233

受付時間/9時～18時
土日祝・年末年始除く

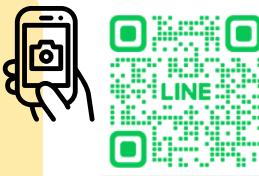
壁紙の張り替えや壁の補修、

レンジフードや食洗器などの設備機器の交換や
リフォームのご相談に応じます。

コスモスイニシア住まいのオーナーさま向け
『Initia_official LINE』のメニューから
専用フォームにお問い合わせいただくと、
すぐしかたコンシェルジュ会員期間満了後も
変わらず、設備機器の交換や修理費用が
いつでも5%OFFとなります。

公式LINEでは、イベントや特典つきキャンペーン情報
などお得な情報を届けています。

公式LINEからお得に！



LINE 友だち追加

[Initia_official](#)

各種設備機器の消耗品のご購入などは、
各メーカーへご相談ください。

設備機器のメーカーと品番の確認方法

- 各種設備機器の本体に貼られたシール
- お手元の「取扱説明書」
- 管理事務室に保管された「竣工図」、
「仕上表」等



マンション管理



共用部分・管理業務

共用部分や管理業務全般についてのお問い合わせは、
マンションの担当支店にご連絡ください。

[大和ライフネクスト株式会社 事業所案内](#)

駐車場、バイク置き場、自転車置き場に関するお問い合わせは、
マンションのフロントマネージャーにご連絡ください。
不在時は、担当支店にご連絡ください。

管理費関係

管理費などの引落口座の変更、各種お手続きについての
お問い合わせ窓口

大和ライフネクスト株式会社 マンション会計部

0120-50-7105

受付時間/10時～17時
土日祝・年末年始除く

【コスモスイニシアのマンション・一戸建てにおすすめのお客さまの総合窓口】

(株)コスモスイニシア コスモスホットライン **0120-418341**

受付時間/10時～16時 定休日/土日祝 夏季・年末年始休業あり

[チャットボット](#)

[お問合せフォーム](#)



2025年5月現在