



こんなとき「どこ」に連絡すればいいの？

## 問い合わせ窓口一覧



**緊急でお困りの時（お部屋内から建物全体）**

大和ライフネクスト株式会社 ライフネクスト24

☎ **0120-11-5464【365日24時間】**

「水漏れ」「お湯がでない」「ガスが使えない」などの緊急トラブルにオペレーターが、24時間お電話でご相談に応じます。

**お部屋内でのちょっとしたトラブル**

大和ライフネクスト株式会社 ホットレスキュー

☎ **0120-936-940【365日24時間】**

水まわりのトラブルへの駆けつけ、応急対応の手配、照明器具や電球の交換、建具の不具合などに対して、サービススタッフを手配します。



**建物・設備の不具合**

**有償修理業者のご紹介**

大和ライフネクスト株式会社 リフォームサポート課

☎ **0120-43-2233**

受付時間/9時～18時  
土日祝・年末年始除く

壁紙の張り替えや壁の補修、レンジフードや食洗器などの設備機器の交換やリフォームのご相談に応じます。

コスモスイニシア住まいのオーナーさま向け『Initia\_official LINE』のメニューから専用フォームにお問い合わせいただくと、すごしかたコンシェルジュ会員期間満了後も変わらず、設備機器の交換や修理費用が**いつでも5%OFF**となります。

公式LINEでは、イベントや特典つきキャンペーン情報などお得な情報をお届けしています。



公式LINEからお得に！



LINE 友だち追加

[Initia\\_official](#)

各種設備機器の消耗品のご購入などは、各メーカーへご相談ください。

**設備機器のメーカーや品番の確認方法**

- 各種設備機器の本体に貼られたシール
- お手元の「取扱説明書」
- 管理事務室に保管された「竣工図」、「仕上表」等



**マンション管理**



**共用部分・管理業務**

共用部分や管理業務全般についてのお問い合わせは、**マンションの担当支店**にご連絡ください。

[大和ライフネクスト株式会社 事業所案内](#)

駐車場、バイク置き場、自転車置き場に関するお問い合わせは、**マンションのフロントマネージャー**にご連絡ください。不在時は、担当支店にご連絡ください。

**管理費関係**

管理費などの引落口座の変更、各種手続きについてのお問い合わせ窓口

大和ライフネクスト株式会社 マンション会計部

☎ **0120-50-7105**

受付時間/10時～17時  
土日祝・年末年始除く

**【コスモスイニシアのマンション・一戸建てにお住まいのお客さまの総合窓口】**

(株) コスモスイニシア コスモホットライン ☎ **0120-418341**

受付時間/10時～16時 定休日/土日祝 夏季・年末年始休業あり

[チャットボット](#)



[お問合せフォーム](#)



2025年5月現在