

保証対象事例と免責事例

設置場所	設備機器・部位	保証対象部位・症状・修理作業	免責対象部位・症状・修理作業
システムキッチン	レンジフード	モーターの故障 操作パネルの故障 照明器具の故障	フィルター・ランプ球の交換 汚れに対する清掃 異常音、異臭に対する部位の清掃、交換 破損・欠損部品の補修、交換
	ガスコンロ	点火スイッチの故障 点火プラグの自然故障 温度センサーの故障 操作パネルの故障	トッププレート（天板）の割れ・ひび割れ 五徳、汁受け皿・グリルの清掃・交換 煮こぼれ後の点火プラグ・フレームロッドの修正 異常音、異臭に対する部位の清掃、交換 破損・欠損部品の補修、交換
	I Hクッキングヒーター	操作パネルの故障 モーターの故障 制御基板の故障 温度センサーの故障 電磁コイル・ヒーターの故障	トッププレート（天板）の割れ・ひび割れ グリルの清掃・交換 ケーブル・コード・パッキンの補修、交換 煮こぼれによる本体内部部品の交換 破損・欠損部品の補修、交換
	食器洗い乾燥機	操作パネルの故障 モーター・制御基板の故障 ドアセンサーの故障	パッキンの交換 給排水ホース・本体内部ホースの補修、交換 水位センサーの清掃
	浄水器	操作スイッチの故障 制御基板の故障 流量センサーの故障 電解槽の故障	フィルターカートリッジの交換 浄水器ホース・ケーブル・コード・パッキンの補修、交換 操作銘板の破損、欠損による故障 水栓のがたつき補修
	混合水栓	混合水栓内部の故障 セラミックカートリッジの故障	シャワーホース・ヘッドの補修、交換 パッキン・吐水レバーの交換 泡沫口の清掃、交換 水栓のがたつき補修
	シンク		割れ・ひび割れ・排水管パッキンに対する補修、交換 カビ・汚れ・排水口に対する清掃、交換
	ディスポーザー	モーターの故障 蓋スイッチの故障 電源基板の故障	ケーブル・コード・パッキンの補修、交換 異物噛み込みによるモーターロック解除 カビ・汚れ、排水詰まりに対する清掃
	換気（暖房）乾燥機	モーターの故障 操作パネルの故障	カビ・汚れに対する清掃 異常音、異臭に対する部位の清掃、交換
システムバス	混合水栓	サーモスタートの故障 混合水栓内部の故障 切替弁ユニットの故障	シャワーホース・ヘッドの補修、交換 パッキン・ハンドルの交換 水栓のがたつき補修
	ミストサウナ	制御盤の故障	カビ・汚れに対する清掃
	浴槽	ポップアップ排水栓の故障 バスタブ水漏れ	割れ・ひび割れ・排水栓ボールチェーンに対する補修、交換 カビ・汚れ・排水口に対する清掃、交換
	本体	各種流水・温度検知センサーの故障 点火装置の故障 ファンモーターの故障 各種電磁弁の故障 制御基板の故障	安全装置のリセット（湯出し過ぎ・地震・落雷時） 給排気口の清掃 パッキンの交換 冬期凍結による破損部位の修理 異常音、異臭に対する部位の清掃、交換
洗面化粧台	コントローラー	操作パネルの故障	操作カバーの補修、交換、液晶のドット落ち・欠けに関する修理 ケーブル・コード・パッキンの補修、交換
	鏡面・化粧台	曇り止めヒーターの故障 スイッチの故障 ポップアップ排水栓の故障	鏡・洗面ボウルの割れ・ひび割れ カビ・汚れに対する清掃 排水栓ボールチェーンの補修、交換
	混合水栓	サーモスタートの故障 混合水栓内部の故障	シャワーホース・ヘッドの補修、交換 パッキン・吐水レバーの交換 泡沫口・排水口の清掃交換 水栓のがたつき補修
	換気扇	ファンモーターの故障 連動信号受信部の不具合	カビ・汚れに対する清掃 異常音、異臭に対する部位の清掃、交換
トイレ	温水洗浄トイレ	ノズルの故障 便座ヒーターの故障 操作パネルの故障 制御基板の故障 温水ユニットの故障	便座・便座蓋・外装カバーの割れ・ひび割れ、交換 脱臭剤・カセット・洗剤等の交換 ケーブル・コード・パッキンの補修、交換 着座センサー窓の清掃 便座がたつき補修
	ロータンク	流水センサーの故障	蓋の割れ・ひび割れ ボルトタップ・切替弁・フロート弁・パッキン等の交換
	連結管		パッキン・連結管の交換
	換気扇	ファンモーターの故障 連動信号受信部の不具合	カビ・汚れに対する清掃 異常音、異臭に対する部位の清掃、交換
床暖房	本体・システム	熱源体の故障 パネルの故障	循環液の交換 床材・幅木および床材の張り替え・撤去費用
	コントローラー	制御基板の故障 センサーの故障	ホルダーの紛失・交換

*上記一覧表の設備には、ご契約いただいた物件に設置されていない設備も含まれております。付属設備の詳細につきましては、「すごしかたコンシェルジュ」すまい設備機器10年保証・保証書をご参照ください。

*上記表中の記載は、一般的な故障事例等に基づく保証対象・免責事例の目安となります。実際に発生した個別の事例に対する保証対象・免責に関する判断は、故障の症状やお客様の使用状況についての調査・ヒアリングを確認させていただいた上で、株式会社コスモスイニシアおよび提携業者日本リビング保証株式会社にて判断させていただくこととなりますことを、予めご了承願います。