

# すまいリペアサービス

快適を維持するのではなく、快適を進化させるメンテナンスです

日常的に使用していると、どうしても劣化するところがあります。  
そんな生活空間の補修や調整を10年間無償で対応します。

快適を保つメンテナンス

## 補修、調整を年1回、10年間無料

建具、扉の調整、床、キズの補修など。

建具の調整や塗装による補修など、弊社メンテナンス担当者にて1時間以内で対応可能なリペアについて、年1回、物件毎に集中補修日を決め、10年間無償で対応させていただくサービスです。また機器やリペア内容によっては、通常よりも安価な設定の有償工事にて対応させていただきます。

### すまいリペアサービス期間



※不具合内容によっては、対応出来ない場合がございます。実際の状況を確認の上、株式会社コスモスイニシア及び協力会社が判断いたします。あらかじめご了承ください。  
※無償リペアの範囲でも、部品・部材代が発生する場合は有償となります。

### 無償リペア: コスモスイニシアメンテナンス担当者にて対応可能な範囲(例)

- 塗装による補修
- 扉の音鳴りの調整
- 現地確認(リフォームのための写真撮影)
- キズ(クロス・フローリング等)の補修
- 小修繕
- 床フローリングの音鳴りの調整
- クロスのすきま補修



扉の調整



扉の調整



フローリングの補修



クロスのすきま補修

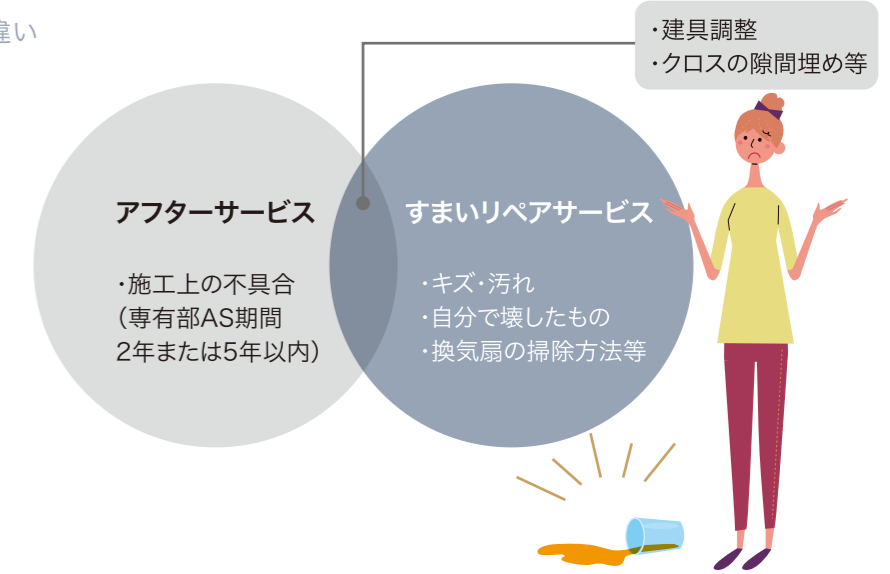
### 有償リペア: 有償工事(例)

- |                              |                             |                              |                                    |
|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| 各種水栓器具の交換<br>会員割引価格 ¥43,000~ | クロスの張り替え<br>会員割引価格 ¥30,000~ | フローリング補修<br>会員割引価格 ¥50,000~  | 洗面・トイレ床シートの張り替え<br>会員割引価格 ¥30,000~ |
| 便座交換<br>会員割引価格 ¥61,000~      | ガスコンロ交換<br>会員割引価格 ¥98,000~  | レンジフード交換<br>会員割引価格 ¥146,000~ |                                    |

引渡後に実施するサービス内容が類似していて、違いが良く分からない……。そんなお客様の声が多々ございます。

### すまいリペアサービスとアフターサービスの違い

アフターサービスは、瑕疵の有無にかかわらず一定の不具合があれば、アフターサービス規準書に沿って無償補修を行います。すまいリペアサービスは、アフターサービス規準書に定められた保証内容以外でも補修対応を行う事ができます。2つのサービスは似ているようで別物であり、2つの円が交わる部分のように建具の調整やクロスの間隙埋め等どちらのサービスでも対応出来る事はありますが、各々のサービスでのみ対応できる箇所や内容は下記の【表1】のように異なります。すまいリペアサービスは、機能上のお困り事だけでなく、快適な空間を維持する為のサービスです。



【表1】

	アフターサービス	すまいリペアサービス[無償リペア]
期間	引渡日 <sup>※1</sup> より2年間または5年間	引渡日 <sup>※1</sup> より10年間
作業時期(目安)	引渡日 <sup>※2</sup> より6ヶ月、1年、2年後	1年に一度、コスモスイニシアが定めた集中日
作業回数	3回	10回
作業内容	アフターサービス規準書に準ずる	メンテナンス対応者にて可能な範囲
作業時間	制限なし	60分以内
作業内容	項目例	
	施工上の不具合	○
	キズ・汚れ	×
	自分で壊したもの	○
共有部(バルコニー)	○	×

※1: 各住戸のお客様への引渡し日。  
※2: 対象物件におけるお客様への引渡し日の中で最も早い日から起算いたします。

### 株式会社コスモモア施工のフロアコーティングについて

「すごしかたコンシェルジュ」へご連絡いただければ、引渡日から2年間は施工主:コスモモアが補修を行います。

※ご依頼はすまいリペアサービスのお申込と同時にお願いいたします。  
※施工時期はコスモモアで取りまとめの上、ご連絡させていただきます。  
※すまいリペアサービスは60分で出来る範囲が無償となります。  
※フロアコーティング施工はサービス内容に含まれておりません。



イメージ