2026 年 11 月 13 日

お客さま・関係者さま各位

株式会社コスモスイニシア

Microsoft 365 のシステム障害に伴うメール対応への影響について

平素より当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 11 月 13 日（金）現在、Microsoft 社が提供する「Microsoft 365」においてシステム障害が発生しております。

この影響により、当社においてもメールの送受信や確認が正常に行えず、お客さまならびに関係者のみなさまからのお問い合わせへの返信に遅れが生じる可能性がございます。

復旧につきましては、Microsoft 社から状況を確認でき次第改めてお知らせいたします。

お客さまならびに関係者のみなさまにはご不便をおかけしてしまいますことをお詫び申し上げます。

以上