

<マンションセキュリティ(防犯)に関する意識調査結果>

■調査概要

- 調査期間:2007 年 12 月 14 日～12 月 17 日
- 調査機関:ヤフーバリューインサイト株式会社
- 調査人数:200 名
- 調査対象属性
 - ①購入時期 5 年未満のマンション購入者(新築・中古)
 - ②2,500 万円～8,000 万円未満のマンション購入者
 - ③1 都 3 県(東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県)に在住
 - ④20 代～40 代女性

●属性集客

①年齢

	人数	%
20～29歳	9	4.5
30～39歳	143	71.5
40～49歳	48	24.0
無回答	0	0.0
合計	200	100.0

②未婚・既婚

	人数	%
結婚している	170	85.0
結婚していない	30	15.0
無回答	0	0.0
合計	200	100.0

③居住地

	人数	%
埼玉県	22	11.0
千葉県	25	12.5
東京都	87	43.5
神奈川県	66	33.0
無回答	0	0.0
合計	200	100.0

④同居家族

	人数	%
配偶者	170	85.0
子供	110	55.0
自分(配偶者)の親	12	6.0
自分(配偶者)の兄弟姉妹	3	1.5
自分(配偶者)の祖父母	1	0.5
その他	1	0.5
同居家族はいない	17	8.5
無回答	0	0.0

⑤世帯年収

	人数	%
200万円未満	0	0.0
200万円以上～300万円未満	2	1.0
300万円以上～400万円未満	6	3.0
400万円以上～500万円未満	14	7.0
500万円以上～600万円未満	31	15.5
600万円以上～700万円未満	26	13.0
700万円以上～800万円未満	25	12.5
800万円以上～900万円未満	20	10.0
900万円以上～1000万円未満	22	11.0
1000万円以上～1100万円未満	15	7.5
1100万円以上～1200万円未満	10	5.0
1200万円以上～1500万円未満	14	7.0
1500万円以上	6	3.0
わからない・答えたくない	9	4.5
無回答	0	0.0
	200	100.0

■アンケート集計結果

Q1)あなたが現在お支払いの管理費の金額をお選びください。駐車場代、長期修繕積立費は除外した金額でお答えください。

	人数	%
5,000円未満	2	1.0
5,000円以上～10,000円未満	23	11.5
10,000円以上～15,000円未満	80	40.0
15,000円以上～20,000円未満	50	25.0
20,000円以上～25,000円未満	27	13.5
25,000円以上～30,000円未満	14	7.0
30,000円以上	4	2.0
無回答	0	0.0
合計	200	100.0

最も回答が多かったのは「10,000 円以上～15,000 円未満」(40.0%)であり、以下「15,000 円以上～20,000 円未満」(25.0%)、「20,000 円以上～25,000 円未満」(13.5%)と続いている。

Q2)あなたは、現在お住まいのマンションの購入を決定する時に、何を重視しましたか。以下の項目の中で、あてはまるものを全てお選びください。

	人数	%
エリア・立地・駅からの距離	179	89.5
間取り・専有面積	173	86.5
価格	163	81.5
周辺環境〔商業施設、公共施設、自然環境 など〕	109	54.5
セキュリティ（防犯）設備〔システム、管理人体制 など〕	77	38.5
建物構造〔基礎・地盤、耐震構造 など〕	71	35.5
販売する不動産会社の信頼性	67	33.5
マンション規模	51	25.5
専有スペースの設備	43	21.5
外観デザイン	29	14.5
共有スペースの設備	23	11.5
その他	13	6.5
無回答	0	0.0
合計	200	100.0

最も回答が多かったのは「エリア・立地・駅からの距離」(89.5%)であり、以下「間取り・専有面積」(86.5%)、「価格」(81.5%)と続いている。セキュリティ設備を重視したのは 38.5%。

Q3)あなたは、日常生活の中でセキュリティ(防犯)の重要性をどの位感じていますか。

	人数	%
以前から感じている	137	68.5
最近感じるようになった	52	26.0
全く感じていない	11	5.5
無回答	0	0.0
合計	200	100.0

最も多かったのは「以前から感じている」(68.5%)、次いで「最近感じるようになった」(26.0)で、両方併せたセキュリティ関心は 94.5%に達する。

Q4)あなたが日々生活しているマンション内でセキュリティ(防犯)上、最も不安を感じる場所を一つだけお選びください。

	人数	%
駐輪場・駐車場	54	27.0
メインエントランス	43	21.5
エレベーター内と周辺	30	15.0
サブエントランス	15	7.5
外廊下・階段	13	6.5
ゴミ置場	12	6.0
集合ポスト・宅配ロッカー周辺	11	5.5
バルコニー・専用庭	9	4.5
住戸玄関・アルコーブ・ポーチ周辺・共用廊下側の居室窓	6	3.0
その他	4	2.0
子供の遊び場(中庭、キッズルーム)	3	1.5
無回答	0	0.0
合計	200	100.0

最も回答が多かったのは「駐輪場・駐車場」(27.0%)であり、以下「メインエントランス」(21.5%)、「エレベーター内と周辺」(15.0%)と続いている。

Q5)毎月の支出の中で、住宅費(ローン)、食費、教育費、光熱費などの他に、住宅の防犯に対するセキュリティ(防犯)費を設定した場合、あなたにとってのセキュリティ(防犯)費は月間いくらですか。妥当と思う金額をご記入ください。

増額金額	0 円	100円	200 円	300円	500円	800円	1,000 円	1,500 円	1,800円	2,000円	2,100円	3,000円
人数	5	1	1	2	9	3	24	3	3	23	1	48
%	2.5%	0.5%	0.5%	1.0%	4.5%	1.5%	12.0%	1.5%	1.5%	11.5%	0.5%	24.0%

増額金額	3,500円	4,000円	5,000円	6,000円	8,000円	10,000円	12,000円	20,000円	30,000円	50,000円	合計金額	平均金額
人数	1	4	44	1	4	17	1	3	1	1	83,300円	4,166円
%	0.5%	2.0%	22.0%	0.5%	2.0%	8.5%	0.5%	1.5%	0.5%	0.5%		

最低金額 0 円から最高金額 50,000 円とばらつきが見られる。平均金額は「4,166 円」。

Q6)現在、あなたが住んでいるマンションに整備されているセキュリティ(防犯)設備について、ひとつでもあてはまるものがあれば、その評価を選んでお答えください。

		満足している	どちらともいえない	満足していない	設備はついていない
モニター付インターホン	%	69.0	17.0	10.5	3.5
	人数	138	34	21	7
玄関ドアの防犯(ドアスコープ、ダブルロック、ディンプルキー、サムターン防止など)	%	55.0	32.0	10.0	3.0
	人数	110	64	20	6
エントランスのオートロックシステム	%	45.5	40.5	13.5	0.5
	人数	91	81	27	1
防犯センサーによる警備会社への通報システム	%	43.0	34.5	9.0	13.5
	人数	86	69	18	27
防犯カメラ (エントランス、エレベーター内、駐輪場、駐車場 など)	%	38.5	42.0	14.0	5.5
	人数	77	84	28	11
エレベーターの防犯 (防犯窓付き、エントランス階のモニターなど)	%	33.0	41.5	14.0	11.5
	人数	66	83	28	23
補助ロック・面格子などの窓周りの防犯	%	32.0	40.5	14.0	13.5
	人数	64	81	28	27
管理人・ガードマンなどによる24時間有人管理	%	18.5	25.5	13.0	43.0
	人数	37	51	26	86
生体認証、カードキーなど先進的なセキュリティ設備 (オートロック部分、住戸玄関部分)	%	15.0	12.0	5.5	67.5
	人数	30	24	11	135
ブラインドシャッター・ルーバー式面格子	%	9.5	15.5	7.0	68.0
	人数	19	31	14	136

「満足している」で最も多かった「モニター付インターホン」(69.0%)、次いで「玄関ドアの防犯」(55.0%)、「エントランスのオートロックシステム」(45.5%)と続く。

「満足していない」で最も多かったのは、「エレベーターの防犯」(14.0%)、「防犯カメラ」(14.0%)、「補助ロック・面格子などの窓周りの防犯」(14.0%)である。

Q7)あなたが重要視しているセキュリティ設備を、以下の中からあてはまるもの全てお選びください。

	人数	%
エントランスのオートロックシステム	142	71.0
モニター付インターホン	130	65.0
防犯カメラ(エントランス、エレベーター内、駐輪場、駐車場 など)	129	64.5
玄関ドアの防犯(ドアスコープ、ダブルロック、ディンプルキー、サムターン防止 など)	126	63.0
防犯センサーによる警備会社への通報システム	109	54.5
エレベーターの防犯(防犯窓付き、エントランス階のモニター など)	107	53.5
管理人・ガードマンなどによる24時間有人管理	89	44.5
補助ロック・面格子などの窓周りの防犯	73	36.5
生体認証、カードキーなど先進的なセキュリティー設備(オートロック部分、住戸玄関部分)	66	33.0
ブラインドシャッター・ルーバー式面格子	26	13.0
その他	3	1.5
無回答	0	0.0
合計	200	100.0

最も多かったの回答は「エントランスのロックシステム」(71.0%)、次いで「モニター付インターホン」(65.0%)、「防犯カメラ」(64.5%)と続く。

●クロス集計【重視するセキュリティ設備×増額管理費】

	全体	1,000円未満の増額	1,000円～3,000円未満の増額	3,000円以上～5,000円未満の増額	5,000円以上～7,000円未満の増額	7,000円以上～10,000円未満の増額	10,000円以上～15,000円未満の増額	15,000円以上の増額
	198 100.0	46 23.2	97 49.0	34 17.2	16 8.1	2 1.0	2 1.0	1 0.5
エントランスのオートロックシステム	141 100.0	35 24.8	64 45.4	26 18.4	12 8.5	1 0.7	2 1.4	1 0.7
生体認証、カードキーなど先進的なセキュリティー設備(オートロック部分、住戸玄関部分)	65 100.0	18 27.7	30 46.2	11 16.9	5 7.7	1 1.5	0 0.0	0 0.0
エレベーターの防犯(防犯窓付き、エントランス階のモニターなど)	106 100.0	27 25.5	47 44.3	20 18.9	9 8.5	1 0.9	1 0.9	1 0.9
防犯カメラ(エントランス、エレベーター内、駐輪場、駐車場など)	128 100.0	32 25.0	60 46.9	25 19.5	7 5.5	1 0.8	2 1.6	1 0.8
管理人・ガードマンなどによる24時間有人管理	88 100.0	16 18.2	43 48.9	18 20.5	9 10.2	1 1.1	0 0.0	1 1.1
玄関ドアの防犯(ドアスコープ、ダブルロック、ディンプルキー、サムターン防止 など)	125 100.0	33 26.4	60 48.0	20 16.0	9 7.2	1 0.8	1 0.8	1 0.8
補助ロック・面格子などの窓周りの防犯	72 100.0	20 27.8	32 44.4	16 22.2	3 4.2	0 0.0	0 0.0	1 1.4
ブラインドシャッター・ルーバー式面格子	26 100.0	9 34.6	12 46.2	2 7.7	2 7.7	1 3.8	0 0.0	0 0.0
モニター付インターホン	129 100.0	34 26.4	61 47.3	22 17.1	10 7.8	1 0.8	1 0.8	0 0.0
防犯センサーによる警備会社への通報システム	108 100.0	29 26.9	48 44.4	21 19.4	7 6.5	1 0.9	1 0.9	1 0.9
その他	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q8)現在、住んでいるマンションのセキュリティ(防犯)設備の満足度は何%ですか。あなたのお考えに最も近いものをお選びください。

	人数	%
0%	0	0.0
10%	2	1.0
20%	6	3.0
30%	10	5.0
40%	13	6.5
50%	37	18.5
60%	31	15.5
70%	53	26.5
80%	34	17.0
90%	12	6.0
100%	2	1.0
合計	200	100.0

最も多かったのは「70%」(26.5%)、次いで「50%」(18.5%)、「80%」(17.0%)と続く。

Q9)Q8 で答えた現在のマンションのセキュリティ(防犯)設備の満足度を 100%にしようとした場合、あなたは Q1 でお答えいただいた現在の管理費にいくら位の金額の増額であれば許容範囲でしょうか。あてはまるものをお選びください。

	人数	%
1,000円未満の増額	46	23.2
1,000円～3,000円未満の増額	97	49.0
3,000円以上～5,000円未満の増額	34	17.2
5,000円以上～7,000円未満の増額	16	8.1
7,000円以上～10,000円未満の増額	2	1.0
10,000円以上～15,000円未満の増額	2	1.0
15,000円以上の増額	1	0.5
合計	198	100.0

最も多かった回答は「1,000 円～3,000 円未満」(49.0%)、次いで「1,000 円未満」(23.2%)、「3,000～5,000 円未満」(17.2%)と続く。

●クロス集計【セキュリティ設備率×満足率×重視率×不安を感じる場所】

順位	採用率	満足率	重視率	不安を感じる場所
1位	エントランスのオートロック	モニター付インターホン	エントランスのオートロック	駐輪場・駐車場
	99.5%	66.6%	71.0%	27.0%
2位	玄関ドアの防犯	玄関ドアの防犯	モニター付インターホン	メインエントランス
	97.0%	53.4%	65.0%	22.0%
3位	モニター付インターホン	エントランスのオートロック	防犯カメラ	エレベーター内・周辺
	96.5%	45.3%	64.5%	15.0%
4位	防犯カメラ	防犯センサー通報システム	玄関ドアの防犯	サブエントランス
	94.5%	37.2%	63.0%	8.0%
5位	エレベーターの防犯	防犯カメラ	防犯センサー通報システム	外廊下・階段
	88.5%	36.4%	54.5%	7.0%
6位	窓周りの防犯	エレベーターの防犯	エレベーターの防犯	ゴミ置場
	86.5%	29.2%	53.5%	6.0%
7位	防犯センサー通報システム	窓周りの防犯	管理人・ガードマン24時間管理	集合ポスト・宅配ロッカー
	86.5%	27.7%	44.5%	6.0%
8位	管理人・ガードマン24時間管理	管理人・ガードマン24時間管理	窓周りの防犯	バルコニー・専用庭
	57.0%	10.5%	36.5%	5.0%
9位	先進的なセキュリティー設備	先進的なセキュリティー設備	先進的なセキュリティー設備	住戸玄関・アルコーブ
	32.5%	4.9%	33.0%	3.0%
10位	ブラインドシャッター・ルーバー式面格子	ブラインドシャッター・ルーバー式面格子	ブラインドシャッター・ルーバー式面格子	子供の遊び場
	32.0%	3.0%	13.0%	2.0%