

2018 年 6 月 29 日

各 位

株式会社コスモスホテルマネジメント

不正アクセスによる個人情報の流出に関するお知らせとお詫び

この度、「APARTMENT HOTEL MIMARU」が利用する予約システムの提供会社であるファストブッキングジャパン株式会社より、第三者によるシステム侵入に関する報告がありました。情報流出の対象となったみなさまには、大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

●経緯

| 月日    | 内容  |
|-------|---|
| 6月21日 | ファストブッキング社より情報漏洩に関するアナウンスメール受信。<br>6月15日のハッキングにより個人情報が流出したことが6月20日に発覚したこと<br>の報告を受ける。 |
| 6月22日 | ファストブッキング社より対象顧客情報取得。   |
| 6月22日 | 弊社から対象顧客へ英文で報告メール配信。  |
| 6月24日 | 弊社から対象顧客内の日本国籍の方宛に和文で報告メール配信。   |
| 6月27日 | 弊社から「個人情報保護委員会」に報告  |
| 6月28日 | ファストブッキングジャパン株式会社日本支社長が来社。正式な説明を受ける。  |
| 6月29日 | 弊社ホームページの予約システムを停止  |

●流出情報

ファストブッキングジャパン株式会社のシステムを経由し、弊社に2017年5月～2018年6月の間にご提供いただいたお客さまの以下データが対象です。

- ・氏名
- ・メールアドレス
- ・国籍
- ・住所
- ・当施設の到着、出発日時
- ・予約金額および予約確認番号

ファストブッキングジャパン株式会社の調査によると、弊社の対象顧客情報につきましては、お支払いデータ、クレジットカード情報、パスワードは流出されていないとのことです。

●再発防止の対応

ファストブッキングジャパン株式会社から、2018年6月20日に侵入を受けたサーバーは流出防止措置がされており、現在適切に管理され、再発防止策をとられているという報告を受けておりますが、弊社より現在さらなる改善を申し入れております。また、ファストブッキングジャパン社が現在実施している第三者機関によるセキュリティ診断が終了し、安全認定が発行されるまでの間、もしくは他手法にて安全の確認がとれるまでの間、弊社ホテルの予約サイトのシステムを停止いたします。弊社においても、情報管理体制の強化、情報管理規定の周知徹底を図ってまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>  
株式会社コスモスホテルマネジメント  
メールアドレス：info@chm.cigr.co.jp