

2018年11月9日

報道関係者各位

株式会社コスモスイニシア
TradFit株式会社

AIスピーカーとチャットボットを活用したITサービスを 東京・京都の「APARTMENT HOTEL MIMARU」に初導入 ～年々増加するインバウンド需要に対応～

大和ハウスグループの株式会社コスモスホテルマネジメント（本社：東京都港区、社長：藤岡 英樹、HP：<https://www.cigr.co.jp/chm/>、コスモスイニシアグループ）と、TradFit株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：戸田 良樹、HP：<https://tradfit.com/>、以下：TradFit）の2社は、コスモスイニシアが展開する都市部に事例の少ない、グループでの中長期滞在需要に対応する都市型アパートメントホテル『MIMARU東京 赤坂』、『MIMARU京都 新町三条』にお客さまへのサービス向上を目的とし、AIスピーカーを全客室およびフロントに導入しますのでお知らせいたします。

ホテル内の全客室およびフロントにAIスピーカーを設置し、訪日外国人向けに多言語対応チャットボットと管理画面をシステム連携するサービスは、関西では初の取り組みとなります。



※画像はイメージです

「APARTMENT HOTEL MIMARU（HP：<https://mimaruhotels.com/>）」は、キッチンやリビング・ダイニングスペースを備え、4名以上のグループでの旅行でも快適に過ごせる都市型アパートメントホテルです。宿泊ホテル周辺の観光情報やレストラン情報など、多彩な体験をお楽しみいただくための情報を提供しており、「室内が広く、ダイニングスペースではリラックスできた」「キッチンには調理器具が充実していて、外食・内食を使い分けて旅行が楽しめた」など、国内外を問わず、多くのお客さまから高い評価をいただいています。

世界各地のお客さまにご利用いただいていることから、今般、全客室およびフロントにAIスピーカーを設置し、お客様からのフロントへの問い合わせに対して多言語で対応できるようにしました。また、TradFitがホテル向けに開発・提供可能なサービスを付加し、AIスピーカーと連携した独自開発のチャットボットサービス（※1）を活用することで、お客様へのさらなる利便性向上と業務オペレーションの効率化を図ります。

※1：TradFit独自開発のチャットボット・管理画面サービス／シンプルな管理画面・AIスピーカー向けアプリケーション・チャットボットをシステム連携。チャットボットとは人工知能を活用した自動会話プログラムであり、インバウンド需要が高く、かつ今後増加が見込まれる次の17言語に対応しています。英語、日本語、中国語（簡体字）、中国語（繁体字）、韓国語、タイ語、フランス語、インドネシア語、ベトナム語、スペイン語、イタリア語、マレー語、ミャンマー語、ドイツ語、ロシア語、メキシコ語、ポルトガル語。

本サービスでは、お客さまが音声にて話しかけた内容に対し、通常はデータベースに蓄積された内容をもとにAIスピーカーが対応します。返答できない内容もしくは対応できない言語の場合は、ウェブベースのチャットボットよりお客さまの自国の言語で質問内容を入力すれば、自動翻訳され、ホテルスタッフとコミュニケーションをとることが可能になります。また、よくあるご質問や日々のやり取りはAIが学習し続け、回答は日々効率化・自動化されます。AIスピーカーは6言語、チャットボットは17言語に現在対応可能で、フロントに電話をする手間や言葉の壁がなくなり、ホテル周辺のレストランや観光スポット、交通案内など、さまざまな情報を得ることができます。

■ 導入予定のサービス内容

- | | | |
|----------------------------|-------------------|---------------------|
| ・フロントへの問い合わせの自動化／効率化 | ・周辺施設への送客レコメンド | ・客室間／フロント電話※ |
| ・問い合わせの管理画面への通知 | ・ニュース／音楽／アラーム設定 | ・客室のIoT化（音声での家電操作）※ |
| ・多言語対応チャットボット（TradFit独自開発） | ・PMS（宿泊管理システム）連携※ | |

※11月9日時点で導入していないサービス

■ 「APARTMENT HOTEL MIMARU」について

キッチンやリビング・ダイニングスペースを備え4名以上で快適に過ごせる【空間】、客室内にキッチンや調理器具などを常備し、ランドリー機能を備えることで叶う、暮らしの延長線上にある【自由】な過ごし方、都市部や観光地などにアクセスしやすいことで可能となるさまざまな【体験】、の3つの特徴から成ります。また、宿泊ホテル周辺の観光情報やレストラン情報などの多彩な日本体験をお楽しみいただくための情報をご提供いたします。2018年2月のホテルブランド誕生以降、東京・京都で7施設が開業済みです。



『MIMARU 東京 上野 NORTH』客室

■ 『MIMARU東京 赤坂』 施設概要

名称：MIMARU 東京 赤坂

運営会社：株式会社コスモスホテルマネジメント

所在地：東京都港区赤坂7丁目9-6

交通：東京メトロ千代田線「赤坂」駅 徒歩4分

東京メトロ日比谷線「六本木」駅 徒歩15分

施設：客室40室、ランドリールーム、店舗（外部テナント）

構造・規模：鉄骨造 地上11階

敷地面積：416.03 m² 建築面積：235.06 m²

オープン：2018年4月1日（日）

ホームページ：<https://mimaruhotels.com/ja-jp/akasaka/>



『MIMARU 東京 赤坂』客室

■ 『MIMARU京都 新町三条』 施設概要 (2018年11月8日オープン)

名称：MIMARU 京都 新町三条

運営会社：株式会社コスモスホテルマネジメント

所在地：京都市中京区新町通三条上る町頭町 105

交通：京都市営地下鉄烏丸線・東西線「烏丸御池」駅徒歩 5 分

京都市営地下鉄東西線「二条城前」駅徒歩 9 分

施設：客室 69 室

構造・規模：鉄骨造 地上 5 階

敷地面積：1,046.88 m² 建築面積：836.84 m²

オープン：2018 年 11 月 8 日 (木)

ホームページ：<https://mimaruhotels.com/ja-jp/shinmachi-sanjo/>



『MIMARU 京都 新町三条』客室

■ 株式会社コスモスホテルマネジメントについて

私たちは、世界中の人々に日本での宿泊を通じて最高の体験と喜びを提供するとともに、お客さまの満足と従業員の夢と幸福を追求し、常に新しい価値をつくりだすことで社会と地域の活性化に貢献します。

公式コーポレートサイト：<https://www.cigr.co.jp/chm/>



■ TradFit株式会社について

「あなたの声で暮らしを豊かに」「人、地域、文化、世界を繋ぎ、日本を観光立国へ」をテーマに、国内各地域の地域活性化を目指す IT 企業。AI スピーカー向けアプリケーション開発、独自開発のチャットボット、それらに紐づいた独自開発の管理画面を活用したホテル向け業務改善、売上増加・顧客満足度向上のためのソフトウェアを開発しています。

公式サービスサイト：<https://tradfit.com>

公式コーポレートサイト：<https://company.tradfit.com>

TradFit

本件に関するお問い合わせは、下記にお願い申し上げます（2 社共同リリース）

株式会社コスモスイニシア 経営企画部 一課
広報担当 三木 / 明石
TEL：03-5444-3210 FAX：050-3156-2937
E-MAIL：box-gr-sen@ci.cigr.co.jp

TradFit株式会社
代表取締役 戸田
E-MAIL：info@tradfit.com