

報道関係各位

2018年4月26日

株式会社コスモスインシア

ご入居までの時間を楽しく・スムーズに 新生活をサポートする『住まいウォームアップサービス』の提供を開始 住まい方講座やコミュニケーション機会を創出

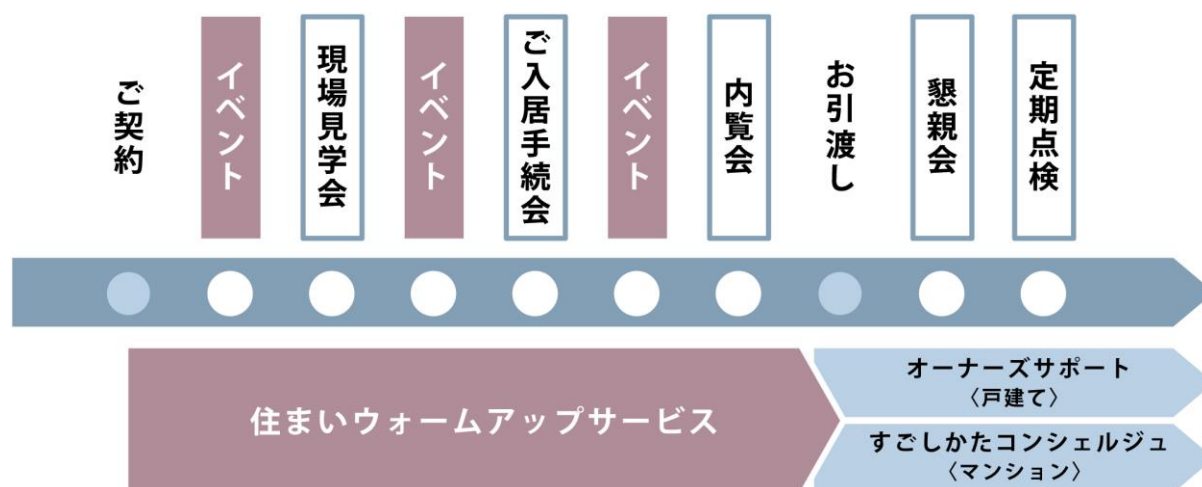
大和ハウスグループの株式会社コスモスインシア（本社：東京都港区、社長：高木 嘉幸、HP：<https://www.cigr.co.jp/>）は、住まいをご購入いただいたお客さまに安心してご入居をお迎えいただけるよう、ご契約からお引渡しまでの間、住まいに関する各種イベントをパッケージ化した『住まいウォームアップサービス』を、2018年4月以降引渡を開始するマンション・一戸建のすべての物件で提供開始いたします。

ご契約いただいてからご入居までの期間は、各種事務手続きのサポートを中心に行ってまいりましたが、『住まいウォームアップサービス』は、ご入居後も「長く、キレイに、快適に」お住まいいただくためのセミナーや体験型イベントを開催し、ご入居者さま同士のコミュニケーション機会を創出することで、よりスムーズに、安心して新生活に移行していただくためのサービスです。

Sumai
Warm Up
Service

住まいウォームアップサービス

これまで、ご入居までのスケジュールによって物件ごとにサービスを提供してまいりましたが、ご好評いただいたイベント4種類について、マンション・一戸建のすべての物件で『住まいウォームアップサービス』として展開することといたしました。



これによりご入居開始後に、マンションでご提供する提案型長期アフターサービス「すごしかたコンシェルジュ」や一戸建でご提供する「オーナーズサポート」などの既存サービスと合わせ、ご契約後からお引渡し、そして、ご入居後にいたるまで、一貫したサポートを提供してまいります。

■ サービスメニュー例



キッチンメーカー主催！ 「キッチン活用術メンテナンス講座」

食卓を彩る家の中心にある「キッチン」。きちんと使いこなしたいけれど、取扱説明書をすべて読むのは面倒。そんな声にお応えして、キッチンメーカー担当者が、カタログだけでは伝わりきらないキッチンの活用術をはじめ、日常のメンテナンスについてもご説明いたします。



モデルルームや実際のお部屋で 「個別インテリア相談会」

モデルルームやご入居される実際のお部屋で、建具などの色や雰囲気を確認しながら、家具やカーテン、照明をお選びいただけます。お部屋の特徴を把握した専門スタッフが商品のご説明・ご案内をいたします。



「アフターサービス」説明会

ご入居後の「もしも」に備えるコスモスイニシアのアフターサービス「すごしかたコンシェルジュ〈マンション向けサービス〉」と「オーナーズサポート〈一戸建向けサービス〉」について、担当者が詳しくご説明します。

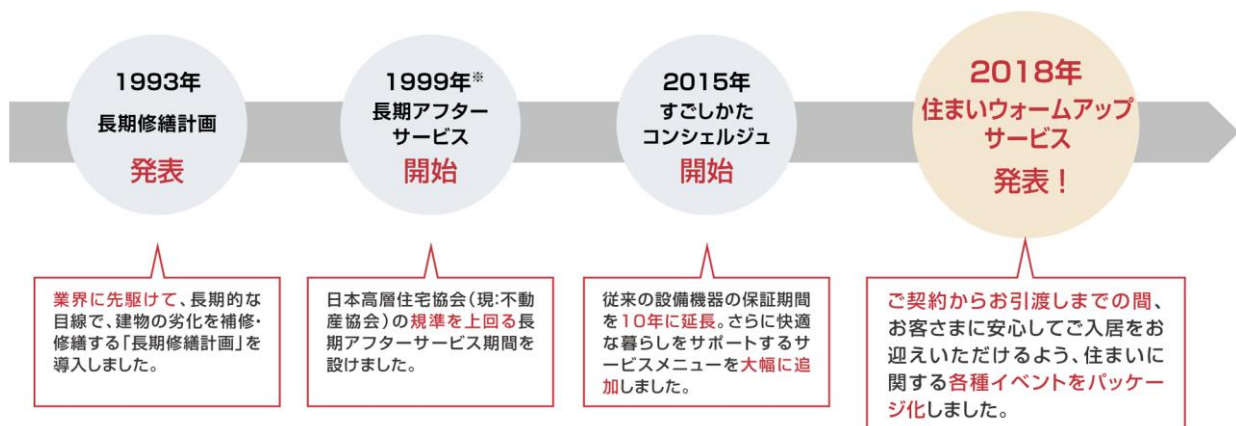


実際の建物やお部屋で「設備機器説明会」 ※竣工内覧会同時開催

室内の設備（床暖房や24時間換気など）はもちろん、マンションにおいては共用部の設備（宅配BOXやインターホンなど）のお取り扱いについて実物をご覧頂きながら、ご説明いたします。

■ 住まいの「安心と快適を育てる」サービス

私たちコスモスイニシアはこれまで、お客さまの暮らしをサポートするさまざまなサービスを、業界に先駆けて提供してまいりました。1993年に業界初の「長期修繕計画」を、1999年には不動産協会の規準を上回る独自のサービス期間を設定した「長期アフターサービス」を導入しました。また、2015年には、専有部、共用部にとどまらず、心地良さを根本からロングライフ化する長期サポートサービス「すごしかたコンシェルジュ」を展開しています。今回は、契約からお引渡しまでの準備時間をサポートする『住まいウォームアップサービス』にて、快適な新生活のスタートを応援いたします。



・すごしかたコンシェルジュについて

「すごしかたコンシェルジュ」は、従来の長期アフターサービスに、お客さまの声を反映したサービスメニューなどを大幅に追加した長期サポートサービスです。お引渡しから10年間の有償サービスであり、7つのサポートメニューを一括でお申し込みいただくサービスです。

<https://www.cigr.co.jp/pj/contents/quality/m-index05.html>

快適を育てる提案型サポートサービス

すごしかた
コンシェルジュ

・オーナーズサポートについて

「オーナーズサポート」は、マンション分譲事業の長期修繕計画のノウハウを一戸建にも取り入れた6つのサポートプログラムです。設備の点検、リフォームやメンテナンスなど、いつ、どこに頼めばいいのかわからないお悩みに、明確かつシンプルにお応えします。

<https://www.cigr.co.jp/pj/contents/quality/k-index03.html>

・住まいウォームアップサービスについて

『住まいウォームアップサービス』は、ご契約からお引渡しまでの間を、お客さまが安心して新生活にスムーズに移行していただくための準備期間として、また新生活への期待やワクワク感をもっと膨らませて楽しんでいただける期間になるように、各種イベントをパッケージ化したサービスです。

■ 今後の展開

『住まいウォームアップサービス』は今後、上記の4つのメニューを基本にスタートし、ご参加いただいたお客さまのご意見を反映しながら、メニュー拡充を予定しております。お客さまに、より役立つサービスとなるよう順次バージョンアップを行ってまいります。

当社は、今後も、企業として商品・サービスを通じて社会課題を解決するため、CSV ビジョン『Next GOOD「よい暮らし」「よい社会」の次のこたえを。』求める取り組みをお客さま・社会と共に創ってまいります。

以 上



安心のNext



快適のNext



持続のNext

当資料に関するお問い合わせ先

株式会社コスモスイニシア 経営企画部 一課 広報担当 三木 / 明石
TEL : 03-5444-3210 FAX : 050-3156-2937 EMAIL: box-gr-sen@ci.cigr.co.jp